

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Herr

Tschubi Christian

Theodor-Körner-Straße 157/7

8010 Graz



ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

Seite

1 von 9

⊞ Liegenschaftsnummer

Nutzernummer

Kundennummer

Nutzungsobjekt

Datum

43-801-0436

0007

09447 00701 3

Theodor-Körner-Straße 157/7

15.10.2025

Bei Rückfragen hilft die
Angabe der
Kundennummer zur
schnellen Identifizierung
Ihres Nutzungsobjektes
weiter.

Anpassung Ihrer monatlichen Teilzahlung

Sehr geehrte Damen und Herren!

In gegenständlicher Versorgungsanlage sind wir das beauftragte Ablese- und Abrechnungsunternehmen.

Wir erhalten die angefallenen Wärme- und Wasserkosten für die gesamte Liegenschaft von dem/die Wärme- bzw. Energieversorger und verteilen diese Kosten – ohne Aufschlag – nach Verbrauch und den gesetzlichen sowie vertraglichen Rahmenbedingungen.

Die neue Vorschreibungsberechnung basiert auf den von uns zu leistenden Teilbeträgen an den/die Wärme- bzw. Energieversorger. Diese werden anhand der Kosten der letzten Jahresabrechnung von Ihrem Nutzungsobjekt neu kalkuliert. Die Summe der Gesamtvorschreibungen der Liegenschaft wird zur Deckung der laufenden Energiekosten herangezogen.

Sollten Sie bereits ausgezogen sein bitten wir Sie nur die für Ihren Nutzungszeitraum ausgestellte Jahresabrechnung zu beachten und dieses Informationsschreiben bezüglich der neuen monatlichen Vorschreibung zu ignorieren.

Rückfragen und Anliegen beantworten wir gerne per Mail unter kaltmiete@ista.at.

Wir verbleiben, stets um gute Zusammenarbeit bemüht,
mit freundlichen Grüßen

ista Österreich GmbH
Abteilung Kaltmiete



Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN115047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

Herr
Tschubi Christian
Theodor-Körner-Straße 157/7
8010 Graz

Seite

3 von 9

Jahresabrechnung 2025

1. Ihre Daten

⊕ Liegenschaftsnummer 43-801-0436
Nutzernummer 0007
Liegenschaftsnummer alt ST/22/2108/00
Nutzernummer alt 0070
Kundennummer 09447 00701 3

Bei Rückfragen zu Ihrer
Abrechnung helfen diese
Angaben zur schnellen
Identifizierung Ihres
Nutzungsobjektes weiter.

Liegenschaftsadresse Theodor-Körner-Straße 157
8010 Graz
Nutzungsobjekt Theodor-Körner-Straße 157/7
Nutzername Tschubi Christian
Rechnungsnummer 9447-00701-2025-0001
Abrechnungsdatum 15.10.2025
Abrechnungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
Nutzungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
Versorgbare Nutzfläche 50.79

Ihre Abrechnung für den Zeitraum 01.04.2024 - 31.03.2025

	exklusive Mehrwertsteuer	Mehrwert- steuersatz	Mehrwert- steuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	788,58 €	20%	157,72 €	946,30 €
Ihre Vorschreibung Heizung	-1.094,31 €	20%	-218,86 €	-1.313,17 €
Guthaben Heizung	-305,73 €	20%	-61,14 €	-366,87 €
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	683,57 €	10%	68,36 €	751,93 €
Ihre Vorschreibung Warmwasser	-559,47 €	10%	-55,95 €	-615,42 €
Nachzahlung Warmwasser	124,10 €	10%	12,41 €	136,51 €
Ihre Gesamtkosten Kaltwasser	400,44 €	10%	40,04 €	440,48 €
Ihre Vorschreibung Kaltwasser	-296,13 €	10%	-29,61 €	-325,74 €
Nachzahlung Kaltwasser	104,31 €	10%	10,43 €	114,74 €
Jahresabrechnung 2025 Guthaben wird überwiesen am 01.12.2025				115,62 €
Saldo auf Ihrem Kundenkonto per 13.10.2025**				0,00 €
Guthaben				115,62 €

→ Ihre bisher gültige Vorschreibung bleibt bis zum neuen Gültigkeitsdatum unverändert.

Ihre neue Vorschreibung ab 01.12.2025 beträgt

196,06 €

** Falls auf Ihrem Kundenkonto aktuell ein Rückstand besteht, führt dies bei einem Guthaben zu einem entsprechend reduzierten

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer	43-801-0436
Nutzernummer	0007
Kundennummer	09447007013
Abrechnungszeitraum	01.04.2024 – 31.03.2025
Nutzungszeitraum	01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

4 von 9

Auszahlungsbetrag, im Fall einer Nachzahlung zu einer entsprechend erhöhten Nachforderung.

Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung sind ausschließlich auf das Konto mit dem IBAN: AT98 1200 0006 3714 9311 bei der Bank Austria AG, (BIC: BKAUATWW) zu leisten. **Bitte führen Sie im Feld Zahlungsreferenz die Nummer 300944700701 an.**

2. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte

Gemäß Ablesung vom 31.03.2025

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangs-stand	End-stand	Verbrauch	Bemerkung
Zim	309020945	0,00	3.066,90	6.623,80	3.556,90	
Summe Heizung					3.556,90	
Zim	306613942	0,00	40,87	87,49	46,63	
Summe Warmwasser					46,63	
Zim	303410353	0,00	103,11	216,10	112,99	
Summe Kaltwasser					112,99	

	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
Abrechnungszeitraum:	01.04.2024 - 31.03.2025	365	2.943,90
Nutzungszeitraum:	01.04.2024 - 31.03.2025	365	2.943,90

Durchschnittsverbrauch	Liegenschaft	Nutzeinheit	Abweichung vom Durchschnittsverbrauch
Heizung	39,2814	70,0315	+78,28% in kWh/m ²
Warmwasser	0,2506	0,9180	+266,32% in m ³ /m ²
Kaltwasser	0,8345	2,2247	+166,59% in m ³ /m ²

Verbrauchsentwicklung	2024	24-25	Abweichung vom Vorjahresverbrauch
Heizung	3.116,90	3.556,90	+14,12% in kWh
Warmwasser	41,16	46,63	+13,29% in m ³
Kaltwasser	103,87	112,99	+8,78% in m ³
Tage Nutzungszeitraum	366,00	365,00	-0,27%

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-801-0436
Nutzernummer 0007
Kundennummer 09447007013
Abrechnungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
Nutzungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

5 von 9

3. Gesamtkostenaufstellung der Versorgungsanlage

Kostenart	Teilbetrag	Gesamtbetrag
Energiekosten		
Heizung Stromkosten	14.292,16 kWh	14.292,16 €
Warmwasser Stromkosten	7.931,69 kWh	7.931,69 €
➔ Summe		22.223,85 €
Sonstige Kosten des Betriebes		
Heizung		
Heizung Grundpreis	1.015,45 €	
Heizung Servicekosten	2.476,80 €	
Heizung Ables- und Abrechnungskosten	3.204,40 €	6.696,65 €
Warmwasser		
Warmwasser Grundpreis	563,54 €	
Warmwasser Servicekosten	1.374,55 €	
Warmwasser Ables- und Abrechnungskosten	322,80 €	2.260,89 €
Summe		8.957,54 €
Grundpreis beinhaltet:		
Betreuungskosten der Versorgungsanlage, Wartungskosten, Betriebsführung, 24h-Service, Messkosten		
Messpreis beinhaltet:		
Ables-/Abrechnungskosten, Zählerkosten für Austausch/Eichung, Betreuungskosten, Messkosten Hauptzähler		
Hausnebenkosten		
Kaltwasser Verbrauchskosten	3.800,59 €	
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung	1.141,06 €	
Kaltwasser Ables- und Abrechnungskosten	322,80 €	
➔ Summe		5.264,45 €
Direktkosten (nur für Verursacher)		
Abnehmerwechsel	403,94 €	
➔ Summe		403,94 €
Gesamtsumme der Liegenschaft		36.849,78 €
davon Summe Heizung		20.988,81 €
davon Summe Warmwasser		10.192,58 €

4. Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten gemäß §9 HeizKG

Die Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten erfolgt im Verhältnis 64.31% Heizung und 35.69% Warmwasser.

Der letztbekannte Energiepreis beträgt €/Einheit: 0,1865€/kWh
Energieart: Strom

Da der Energiepreis schwankt muss dieser nicht den Durchschnittskosten der Jahresabrechnung entsprechen. Die Energiekosten werden von ista ohne Aufschlag für die Liegenschaft weiterverrechnet und aufgeteilt.

5. Aufteilung der Energiekosten

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbetrag
Energiekosten Heizung Feste Kosten	30 % von	14.292,16 € =	4.287,65 €
Energiekosten Heizung Verbrauchskosten	70 % von	14.292,16 € =	10.004,51 €
Energiekosten Warmwasser Feste Kosten	30 % von	7.931,69 € =	2.379,51 €
Energiekosten Warmwasser Verbrauchskosten	70 % von	7.931,69 € =	5.552,18 €
Kaltwasser Verbrauchskosten	100 % von	3.800,59 € =	3.800,59 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung	100 % von	1.141,06 € =	1.141,06 €

Jahresabrechnung - Ihre Daten
Liegenschaftsnummer 43-801-0436
Nutzernummer 0007
Kundennummer 09447007013
Abrechnungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
Nutzungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite 6 von 9

➔ Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils

Kostenart	Gesamtbetrag der Liegenschaft	: Gesamt- einheiten	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kosten- anteil
Energiekosten Heizung Feste Kosten	4.287,65 €:	1.856,23 m ²	=	2,3098700 €/m ²	x 50,79 m ²	= 117,32 €
Energiekosten Heizung Verbrauchskosten	10.004,51 €:	72.915,30 kWh	=	0,1372073 €/kWh	x 3.556,90 kWh	= 488,03 €
Heizung Sonstige Kosten	6.696,65 €:	1.856,23 m ²	=	3,6076618 €/m ²	x 50,79 m ²	= 183,23 €
➔ Ihr Kostenanteil Heizung						788,58 €
Energiekosten Warmwasser Feste Kosten	2.379,51 €:	1.856,23 m ²	=	1,2819047 €/m ²	x 50,79 m ²	= 65,11 €
Energiekosten Warmwasser Verbrauchskosten	5.552,18 €:	465,09 m ³	=	11,9378872 €/m ³	x 46,63 m ³	= 556,60 €
Warmwasser Sonstige Kosten	2.260,89 €:	1.856,23 m ²	=	1,2180010 €/m ²	x 50,79 m ²	= 61,86 €
➔ Ihr Kostenanteil Warmwasser						683,57 €
Kaltwasser Verbrauchskosten	3.800,59 €:	1.549,10 m ³	=	2,4534213 €/m ³	x 112,99 m ³	= 277,22 €
Kaltwasser zur Warmwasserbereitung	1.141,06 €:	465,09 m ³	=	2,4534229 €/m ³	x 46,63 m ³	= 114,39 €
Kaltwasser Ablese- und Abrechnungsgskosten	322,80 €:	1.856,23 m ²	=	0,1739009 €/m ²	x 50,79 m ²	= 8,83 €
➔ Ihr Kostenanteil Kaltwasser						400,44 €

6. Ihre neue Vorschreibung ab 01.12.2025

Vorschreibungsposition	Betrag	MwSt. %
Heizung	72,29 €	20,00
Warmwasser	62,66 €	10,00
Kaltwasser	36,71 €	10,00
Netto	171,66 €	
10,00 % Mehrwertsteuer von	99,37 €	9,94 €
20,00 % Mehrwertsteuer von	72,29 €	14,46 €
Vorschreibung monatlich	196,06 €	

Sehr geehrter Herr Tschubi Christian!

Die laufenden Vorschreibungen werden, gemäß dem uns erteilten Abbuchungsauftrag, von Ihrem Girokonto abgebucht.

Dieser Betrag ist jeweils bis 5. des Monats im Voraus fällig und gilt als Dauerrechnung im Sinne des UStG bis zur Übermittlung einer neuen Vorschreibung bzw. bis zum Ende des Vertragsverhältnisses. Zur Erleichterung Ihrer Zahlungsabwicklung empfehlen wir die Verwendung eines SEPA-Lastschriftenauftrages.

Für Rückfragen steht Ihnen die Abteilung Kaltmiete unter der Tel.Nr. 050 230 230-100 (Fax DW 9100) bzw. unter kaltmiete@ista.at zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

ista Österreich GmbH

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-801-0436
 Nutzernummer 0007
 Kundennummer 09447007013
 Abrechnungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
 Nutzungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
 Büro Graz
Abrechnungsfragen
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kaltmiete@ista.at
 www.ista.at

Seite

7 von 9

7. Ihr Kontoauszug für den Zeitraum 01.04.2024 bis 14.10.2025

Belegdatum	Belegnummer	Buchungstext	Vorschreibung	Zahlung	Saldo
01.04.2024	424	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.04.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.05.2024	524	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.05.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.06.2024	624	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.06.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.07.2024	724	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.07.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.08.2024	0	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.08.2024	824	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.09.2024	924	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.09.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.10.2024	1024	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.10.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.11.2024	1124	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.11.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
01.12.2024	1224	Vorschreibung	176,00 €		176,00 €
01.12.2024	0	SEPA		-176,00 €	0,00 €
31.12.2024	0	Jahresabrechnung Nachzahlung	394,37 €		394,37 €
01.01.2025	125	Vorschreibung	223,43 €		617,80 €
01.01.2025	0	SEPA		-617,80 €	0,00 €
01.02.2025	225	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.02.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.03.2025	325	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.03.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.04.2025	0	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.04.2025	425	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.05.2025	525	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.05.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.06.2025	625	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.06.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.07.2025	725	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.07.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.08.2025	825	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.08.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.09.2025	925	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.09.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
01.10.2025	0	Vorschreibung	223,43 €		223,43 €
01.10.2025	0	SEPA		-223,43 €	0,00 €
Saldo					0,00 €

8. Vorsteuerabzug (nachrichtlich)

Kostenart	Mehrwertsteuersatz	Ihr Anteil
Kaltwasser	10 %	40,04 €
Wärmekosten	10 %	68,36 €
Wärmekosten	20 %	157,72 €
abzüglich in Rechnung gestellte Mehrwertsteuer aus Vorschreibung		-304,42 €
Mehrwertsteuer Betrag aus Jahresabrechnung		-38,30 €

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-801-0436
 Nutzernummer 0007
 Kundennummer 09447007013
 Abrechnungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025
 Nutzungszeitraum 01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
 Büro Graz
Abrechnungsfragen
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
 kaltmiete@ista.at
 www.ista.at

Seite

8 von 9

9. Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage (exclusive Mehrwertsteuer)

Kostenart	Rechnungs- datum	Bezeichnung	Lieferzeit- raum	Menge/ Einheit	Sonstige Kosten	Energie- Kosten
Kaltwasser	02.04.2024	Teilzahlung	24.04			402,73 €
	02.05.2024	Teilzahlung	24.05			402,73 €
	03.06.2024	Teilzahlung	24.06			402,73 €
	09.07.2024	Jahresabrechnung	24.05			162,57 €
	01.08.2024	Teilzahlung	24.08			446,36 €
	02.09.2024	Teilzahlung	24.09			446,36 €
	01.10.2024	Teilzahlung	24.10			446,36 €
	04.11.2024	Teilzahlung	24.11			446,36 €
	02.12.2024	Teilzahlung	24.12			446,36 €
	31.03.2025	ista-Kosten	25.03			322,80 €
	20.05.2025	Rechn. C&P Q1	25.01			1.339,09 €
Zwischensumme						5.264,45 €
ista-Kosten Heizung	31.03.2025		25.03		3.204,40 €	
ista-Kosten Warmw.	31.03.2025		25.03		322,80 €	
Verursacherkosten	31.03.2025		25.03		403,94 €	
Umbuchung Warmwasser	31.03.2025		25.03			-9.869,78 €
Grund- u Meßpreis Wärme	27.02.2025	Grundpreis	25.03		1.578,99 €	
Gebrauchswarmwasser	31.03.2025		25.03			9.869,78 €
Strom	08.04.2024	Teilzahlung	24.04			2.548,33 €
	06.06.2024	Teilzahlung	24.05			2.548,33 €
	19.08.2024	Teilzahlung	24.08			2.548,33 €
	03.09.2024	Teilzahlung	24.07			2.548,33 €
	03.09.2024	Teilzahlung	24.06			2.548,33 €
	21.10.2024	Teilzahlung	24.09			2.548,33 €
	22.10.2024	Teilzahlung	24.10			2.548,33 €
	14.11.2024	Teilzahlung	24.11			2.548,33 €
	17.12.2024	Teilzahlung	24.12			2.548,33 €
	14.01.2025	Teilzahlung	25.01			2.548,33 €
	27.02.2025	Grundpreis	25.03			-1.578,99 €
	12.03.2025	Jahresabrechnung	24.12			-3.960,46 €
	25.03.2025	Teilzahlung	25.03			2.280,00 €
Zwischensumme						22.223,85 €
Servicekosten	02.04.2024	Teilzahlung	24.04		323,33 €	
	02.05.2024	Teilzahlung	24.05		323,33 €	
	03.06.2024	Teilzahlung	24.06		323,33 €	
	01.07.2024	Teilzahlung	24.07		323,33 €	
	01.08.2024	Teilzahlung	24.08		323,33 €	
	02.09.2024	Teilzahlung	24.09		323,33 €	
	01.10.2024	Teilzahlung	24.10		323,33 €	
	04.11.2024	Teilzahlung	24.11		323,33 €	
	16.12.2024	Jahresabrechnung	24.11		232,20 €	
	03.01.2025	Teilzahlung	25.01		344,17 €	
	03.02.2025	Teilzahlung	25.02		344,17 €	
	03.03.2025	Teilzahlung	25.03		344,17 €	
Zwischensumme					3.851,35 €	
Summe exklusive Mehrwertsteuer					9.361,48 €	27.488,30 €

Gesamtsumme

36.849,78 €

Bei Rückfragen

kontaktieren Sie bitte:

Jahresabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer	43-801-0436
Nutzernummer	0007
Kundennummer	09447007013
Abrechnungszeitraum	01.04.2024 – 31.03.2025
Nutzungszeitraum	01.04.2024 – 31.03.2025

ista Österreich GmbH
Büro Graz
Abrechnungsfragen
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
Zahlungsverkehr
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kaltmiete@ista.at
www.ista.at

Seite

9 von 9

Erläuterungen zur Kostenabrechnung

Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten wird nach den Bestimmungen des Heiz- und Kältekostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, Sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Darstellung der einzelnen Hausnebenkostenarten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsteil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.

Wenn die Position „Direktkosten (nur für Verursacher)“ angegeben ist, werden die darin genannten Kosten nur dem Verursacher in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden dann beim betroffenen Verursacher unter Punkt – Aufteilung der Gesamtkosten bei dessen Kostenanteil angeführt.

Aufteilung der Gesamtkosten

Der Gesamtkostenbetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Kälte- oder Hausnebenkosten ausgewiesen, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasser- bzw. Kältekosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §9 HeizKG. Mit den Wassererwärmungskosten können u.a. die anteiligen Kosten des Kaltwasser (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine gesonderte Umlage vorgenommen wird.

Verteilung der Gesamtkosten

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostenart durch die dazugehörigen Gesamteinheiten. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Einheiten des abzurechnenden Nutzungsobjektes ermittelt.

Hochrechnung

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Wohnungs-/Nutzerwechsel

Bei einem späteren Bezug oder Nutzerwechsel ist die Dauer der Nutzung einer Wohnung nicht identisch mit dem Abrechnungszeitraum. In diesem Zusammenhang wird neben dem Abrechnungszeitraum auch der „berechnete Zeitraum“ ausgewiesen. Entnehmen Sie Ihren für die Abrechnung relevanten Berechnungszeitraum bitte der Zeile „Nutzungszeitraum“.

Genehmigung der Abrechnung

Soweit Sie nicht spätestens sechs Monate nach Rechnungslegung schriftlich begründete Einwendungen erheben, gilt diese Abrechnung als genehmigt. Hinsichtlich der Behandlung von sich aus der Abrechnung ergebenden Überschüssen bzw. Fehlbeträgen, allfälligen nachträglich notwendigen Berichtigungen der Abrechnung wie auch Wärmeabnehmerwechsel wird auf die §21 bis §24 HeizKG in der geltenden Fassung verwiesen.

Wenn Sie noch weitere Informationen über angebotene Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung benötigen finden Sie diese beispielsweise bei der E-Control unter www.e-control.at.

Bei Fragen oder Beschwerden steht Ihnen die ista Österreich GmbH unter den oben genannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung, alternativ können Sie auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Verbraucherschlichtung unter www.verbraucherschlichtung.at beantragen.

Sämtliche der Abrechnung zugrundeliegende Belege liegen 30 Tage ab Zustellung der vorliegenden Wärmekostenabrechnung in unserer Niederlassung in:
8403 Lebring, Parkring 8, Tel.: 050 230 230/400 Von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr nach Terminvereinbarung zur Einsicht auf.

Zeichenerklärung:	Ant	Anteil
	HKV	Heizkostenverteiler
	kWh	Kilowattstunde
	KWZ	Kaltwasserzähler
	m ²	versorgbare Nutzfläche
	m ³	cbm Wasser
	kW	Kilowatt

MWh	Megawattstunde
WKV	Wärmekostenverteiler
WMZ	Wärmemengenzähler
WWZ	Warmwasserzähler
VE	Verbrauchseinheit
HeizKG	Heizkostenabrechnungsgesetz